

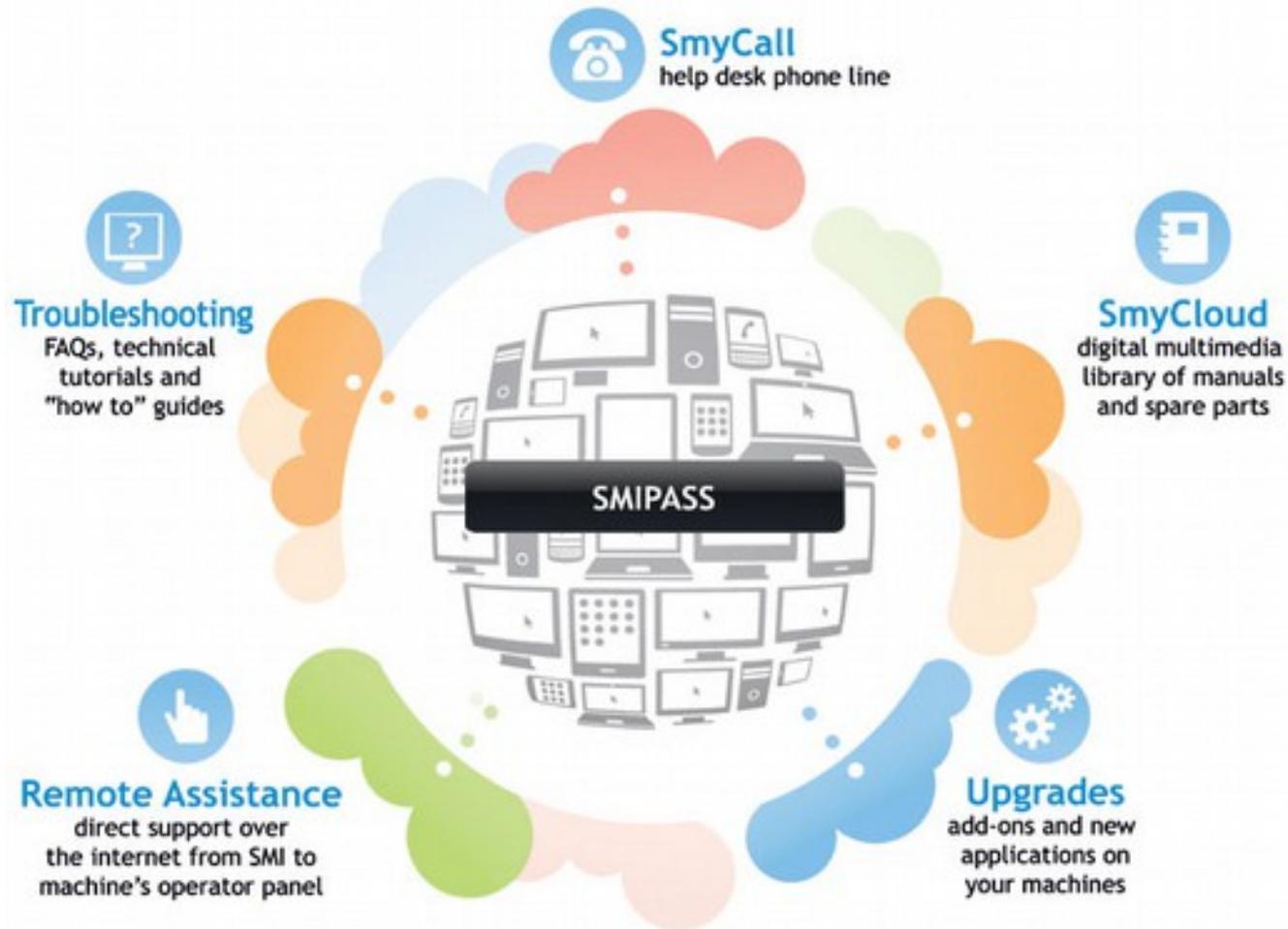


# Smipass: la clé pour accéder aux services après-vente

- ➔ Regroupe dans une unique section tous les services online d'assistance après-vente
- ➔ Possible d'y accéder à tout moment par un code d'accès
- ➔ Base de données toujours mise à jour avec informations techniques concernant la machine achetée
- ➔ Conseils de SMI rapides et efficaces

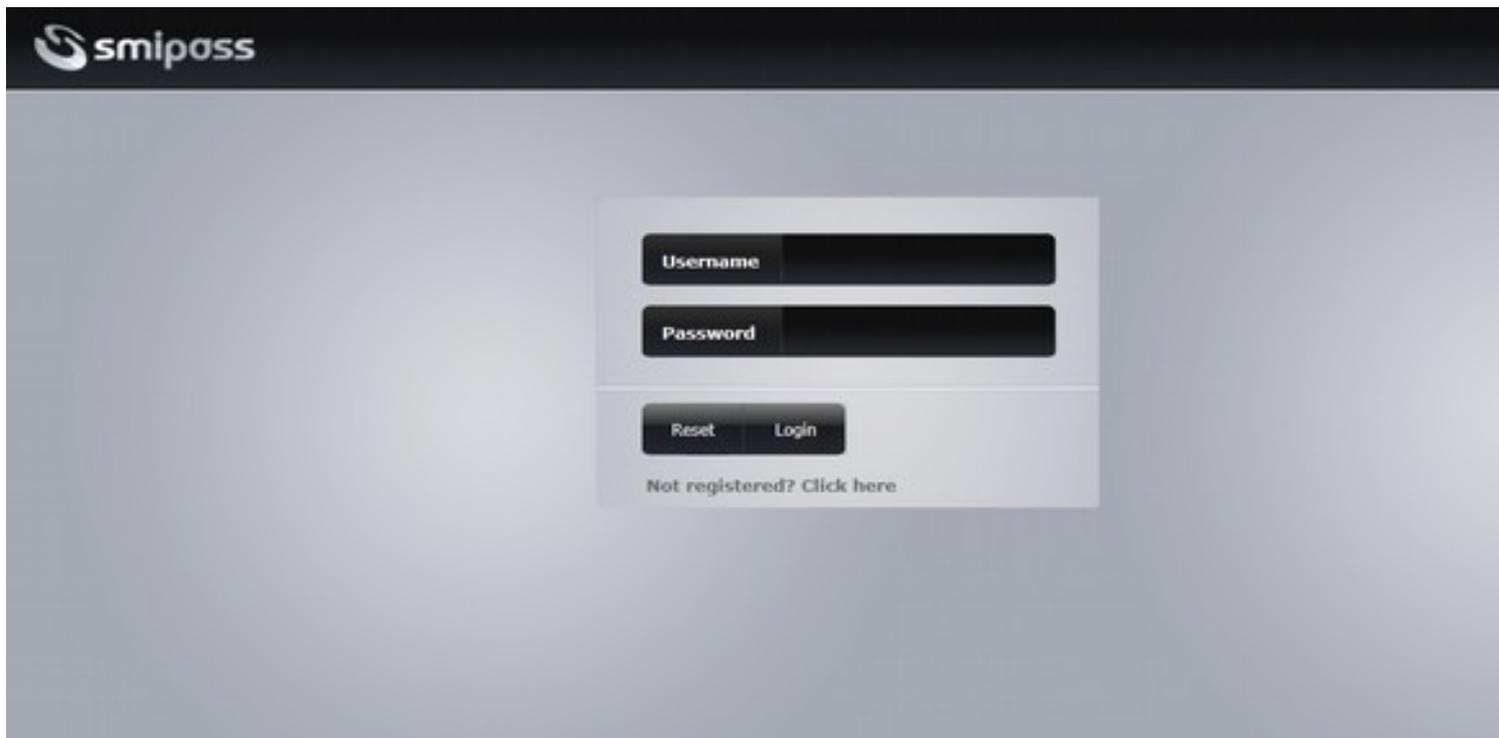


# Smipass: la clé pour accéder aux services après-vente



# Smipass: la clé pour accéder aux services après-vente

Accéder à Smipass est simple: il suffit de se connecter à la page web [www.smigroup.it/smipass](http://www.smigroup.it/smipass) et introduire les codes d'accès.

A screenshot of the Smipass login interface. At the top left, there is a dark header with the 'smipass' logo. The main content area is light gray and contains a central white box with a dark gray border. Inside this box, there are two input fields: 'Username' and 'Password', each with a dark gray label and a dark gray input field. Below these fields are two buttons: 'Reset' and 'Login', both with dark gray labels and dark gray backgrounds. At the bottom of the box, there is a link that says 'Not registered? Click here'.

# Assistance technique après-vente

La gamme des services offerts par SMI est en constante évolution et propose des solutions qui répondent de façon rapide aux demandes de:

- assistance technique sur place
- assistance technique on-line
- mise à jour
- formation



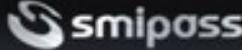
# Assistance technique sur place

L'équipe technique SMI est à la disposition du client, aux quatre coins du monde, pour fournir assistance et conseil technique de façon rapide et efficace avec:

- interventions de rétablissement
- interventions de maintenance programmée
- interventions de mise à jour



# Assistenza tecnica sur place



- ▶ SMYCLOUD
- ▶ SMYCALL
- ▶ Technical troubleshooting and FAQs
- ▶ Service requests
  - ▶ Sent service requests
  - ▶ [Send a service request](#)
- ▶ SMYUPGRADES
- ▶ FILE SHARING

## Send a service request

\* Required field

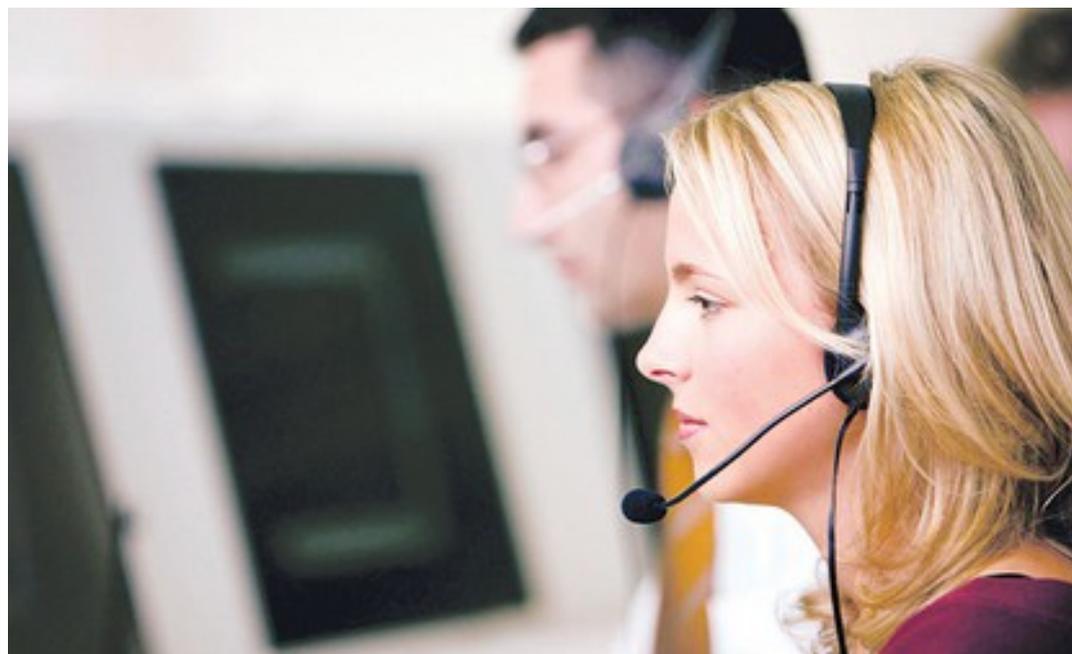
<p>* S.N. <input type="text"/></p> <p>* Contact <input type="text"/></p> <p>* Position <input type="text"/></p> <p>* Address <input type="text"/></p> <p>Region <input type="text"/></p> <p>* Language Spoken <input type="text" value="English"/></p> <p>* Phone <input type="text"/></p> <p>Fax <input type="text"/></p> <p>* Subject <input type="text" value="Service request"/></p>	<p>Model <input type="text"/></p> <p>* Company <input type="text"/></p> <p>Zip Code <input type="text"/> * City <input type="text"/></p> <p>* Country <input type="text" value="Please select"/></p> <p>Mobile <input type="text"/></p> <p>* Email <input type="text"/></p> <p>* Priority <input type="text" value="High"/></p>
--	---

Note

# Assistance online: SmyCall

Grâce à une ligne préférentielle,  
accessible en composant le numéro  
**+39 0345 40.255**, on garantit un  
support immédiat par des techniciens  
spécialisés de SMI.

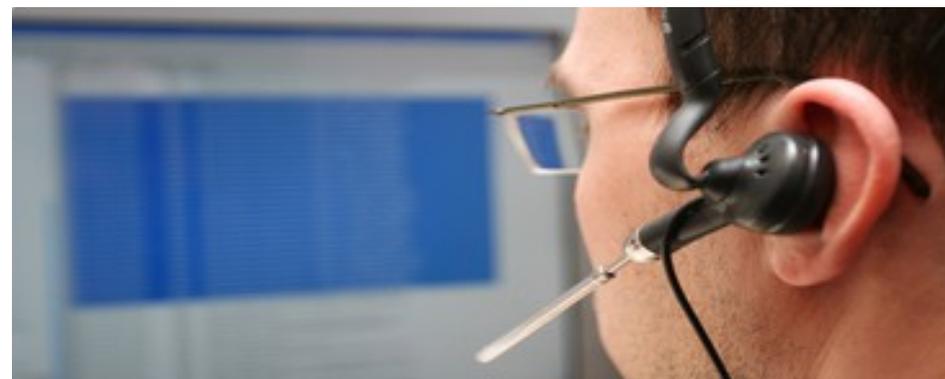
- ➔ gratuit pour toutes les machines  
SMI sous garantie
- ➔ sujet au paiement d'un abonnement  
annuel pour les machines hors  
garantie



# Assistance online: Téléassistance

Grâce à une connexion à distance "peer-to-peer" entre le panneau opérateur de la machine et l'ordinateur du technicien SMI, ce dernier est en mesure de:

- ➔ voir sur son écran les mêmes informations que celles affichées sur l'écran tactile du panneau opérateur
- ➔ effectuer un diagnostic rapide des paramètres de fonctionnement de la machine
- ➔ suggérer à l'opérateur la meilleure façon pour rétablir la totale productivité de l'installation



# Assistance online: Troubleshooting

C'est un menu interactif d'où il est possible de consulter un vaste classement d'informations techniques pour résoudre les problèmes moins graves, avec:

- ➔ fiches techniques très détaillées et faciles à comprendre
- ➔ beaucoup d'images qui représentent l'intervention à exécuter
- ➔ différentes options de recherche (modèle de machine, section de recherche libre ou les "tags")

Technical troubleshooting FAQs > Console 10.00

### ST140017 FILLBOX FLUX REPLACEMENT/SETTING THROUGH POSYC

Based on a Console ver. 13.10.  
This file explains how to replace a FILLBOX FLUX (K2010314) controlling the filling process in an ECOBLOC, or how to replace the Agate/Dgate modules with Ethernet connection.

#### 1. Fillbox flux replacement/setting

Picture 1 shows the connection of the fillboxes to the Posyc through the Ethernet switch.

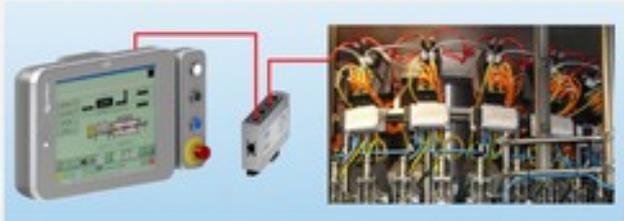
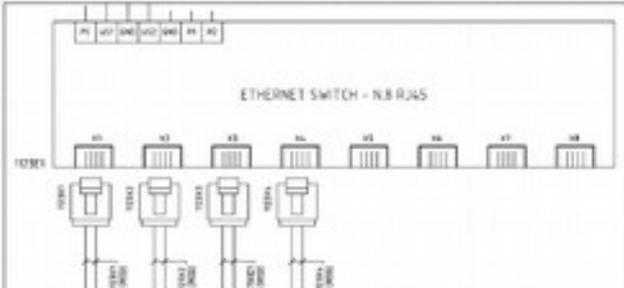


Fig. 1

Picture 2 shows the page of the electrical diagram pointing out the connected cables Ethernet switch.



# Pièces détachées & Upgrades

Le service des Pièces détachées & Upgrades offre une vaste gamme de services étudiés pour prévenir la diminution de rendement des machines, au cours de tout leur cycle de vie et pour les actualiser selon les technologies les plus récentes, grâce à:

- ➔ nouvelles applications
- ➔ changements de format supplémentaires
- ➔ nouveaux accessoires



# Pièces détachées: Smigroup e-store

C'est le service de commerce électronique de SMI,  
accessible à l'adresse [www.smigroup.it/store/](http://www.smigroup.it/store/) qui permet  
aux clients (pour le moment aux clients de l'Union  
Européenne) d'acheter des pièces détachées standard:

- ➔ simplifie et accélère la fourniture
- ➔ articles présentés de manière claire et complète



# Pièces détachées: Smigroup e-store



[E-store](#) > [Login](#)

## CREATE YOUR ACCOUNT

Enter your e-mail address to create an account

Email:

[Create your account](#)

## ALREADY REGISTERED?

Email:

Password:

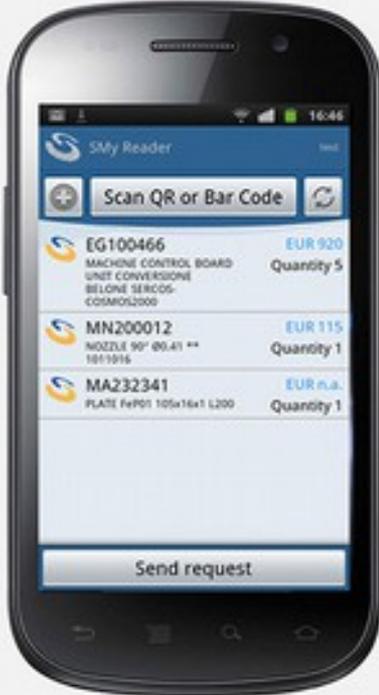
[Forgot your password?](#)

[Login](#)

# Pièces détachées: SmyReader

C'est une application gratuite pour les dispositifs Android, qui permet de faire le balayage du code QR des composants installés dans la machine afin de:

- ➔ identifier immédiatement les pièces détachées nécessaires
- ➔ en vérifier le prix
- ➔ créer une demande d'offre à envoyer au Bureau des Pièces Détachées par internet



Part Number	Description	Price	Quantity
EG100466	MACHINE CONTROL BOARD UNIT CONVERSIONE BELONE SERCOS-EGSAMS2000	EUR 920	Quantity 5
MN200012	NOZZLE 90° Ø0.41 ** 1011916	EUR 115	Quantity 1
MA232341	PLATE F&P01 105x16x1 L200	EUR n.a.	Quantity 1

Release required: Android 2.3.1 or greater




# Mise à jour de la machine (SmyUpgrades)

- ➔ Vaste offre de mises à jour, nouvelles applications et fonctions
- ➔ Upgrades installés par des techniciens spécialisés du service après-vente de SMI
- ➔ Il suffit d'accéder à la section "SmyUpgrades" de l'espace réservé de Smipass et de choisir le type d'upgrade qui mieux répond aux exigences de production ou aux bénéfices que l'on veut obtenir



Machine di imballaggio - Smi software

Selezione beneficio

**Tutti** | Aggiornamento tecnologico | Automazione processi | Incremento efficienza | Riduzione costi | Risparmio energetico | Tutela dell'ambiente

 <p><b>Aggiornamento alimentazione di backup da sistema Laser a Ultra ad alimentazione stabilizzata. Sinec a batteria.</b> Serie: 1sk - sk - up Benefici: aggiornamento tecnologico - automazione processi - incremento efficienza - riduzione costi - risparmio energetico - tutela dell'ambiente</p>	 <p><b>Aggiornamento del sistema di direzione film</b> Serie: sk Benefici: aggiornamento tecnologico - automazione processi - incremento efficienza - riduzione costi - risparmio energetico - tutela dell'ambiente</p>
 <p><b>Aggiornamento gruppo pressori magazzino cartoni</b> Serie: up Benefici: aggiornamento tecnologico - automazione processi - incremento efficienza - riduzione costi - risparmio energetico - tutela dell'ambiente</p>	 <p><b>Aggiornamento impianto di controllo a Sistema 3000</b> Serie: 1sk - sk - up Benefici: aggiornamento tecnologico - automazione processi - incremento efficienza - riduzione costi - risparmio energetico - tutela dell'ambiente</p>
 <p><b>Aggiornamento Pisco a Manta a Sistema 3000</b> Serie: 1sk - sk - up Benefici: aggiornamento tecnologico - automazione processi - incremento efficienza - riduzione costi - risparmio energetico - tutela dell'ambiente</p>	 <p><b>Aggiornamento ruota sfogliatore magazzino cartoni tipo pezzi</b> Serie: up Benefici: aggiornamento tecnologico - automazione processi - incremento efficienza - riduzione costi - risparmio energetico - tutela dell'ambiente</p>
 <p><b>Gruppo cambio rapido delle spine guida-prodotto nella zona di ingresso macchina</b> Serie: sk Benefici: incremento efficienza</p>	 <p><b>Gruppo catella con lama motorizzata per l'antiallinea modello SIC, singola e doppia grata</b> Serie: sk Benefici: aggiornamento tecnologico - automazione processi - incremento efficienza - riduzione costi - risparmio energetico - tutela dell'ambiente</p>
 <p><b>Gruppo catella con lama motorizzata per l'antiallinea modello SIC, singola e doppia grata, completo di tensionamento film e livellatura di comando.</b> Serie: sk Benefici: aggiornamento tecnologico - automazione processi - incremento efficienza -</p>	 <p><b>Gruppo catella con valita film tipo serie SIC con lama motorizzata</b> Serie: sk Benefici: aggiornamento tecnologico - automazione processi - incremento efficienza - riduzione costi - risparmio energetico - tutela dell'ambiente</p>

# Manuels (SmyCloud)

C'est la librairie numérique multimédias disponible dans la zone réservée de Smipass, où les clients peuvent accéder par un mot de passe fourni par SMI pour:

- ➔ consulter interactivement les manuels d'usage et maintenance, les manuels des pièces détachées et les schémas électriques
- ➔ télécharger la documentation technique et la sauver sur leur ordinateur ou tablette
- ➔ visualiser en 3D les différentes sections de la machine sur leur ordinateur
- ➔ générer automatiquement des demandes d'offre de pièces détachées, en cliquant sur le dessin qui les représente



**smipass** Manuale Corrente Ricerca Manuali Offerta Corrente Offerta Altre funzioni

MR/EN/PC11199IF1164\_270115\_SR8\_EN\_MECC.pdf

**smigroup** Manual code: DM230481  
Creation date: 27.01.2015  
Version: 0

## SR 8

### Spare parts documents

### SR machine display diagram

Registration no....**PC11** Year of construction...**2012**...

SMI S.p.A. Via C...  
Tel. +39 034...  
For any further info or need, pl...

GIOVANNI BIANCO (BG) ITALY  
45 40 209 - www.smigroup.it  
nigroup.it/profilo.php?it=smigroup\_contactfinder/

# Cours de formation

- les programmes du Training Center permettent d'obtenir le savoir-faire nécessaire à exploiter tout le potentiel de la machine installée
- les cours sont donnés par des techniciens experts, avec une longue expérience sur place
- les cours sont adressés aux opérateurs de ligne, aux techniciens de maintenance, aux responsables mécaniques, électriciens et électroniques, aux responsables de production



# Cours de formation

- **Programmes détaillés** selon:
  - ➔ modèle de machine
  - ➔ nombre de participants
  - ➔ niveau d'approfondissement
  - ➔ jours à disposition
  
- Les cours de formation ont lieu aussi bien au siège de SMI que chez l'usine du client

## Palettisation

### COURS SMI PAL POUR OPÉRATEURS

Le cours est destiné aux opérateurs des systèmes automatiques de palettisation Smipal de la série APS.

**Durée:** 2 jours

**Modèles:** APS

**Code:** TT020199

**Sujets:**

- Description des groupes de la machine et position des moteurs brushless et des moteurs asynchrones.
- Description des zones d'urgence, des protections et des bouton-poussoirs
- Description et position des contrôles dans la machine
- Nettoyage et lubrification
- Opérer sur la machine; menu interface
- Remise en phase et récupération de phase
- Changement de format; réglage.

### COURS SMI PAL POUR TECHNICIENS DE MAINTENANCE

Le cours est destiné aux opérateurs et aux techniciens de maintenance des systèmes automatiques de palettisation Smipal de la série APS.

Les participants au cours seront même formés pour exécuter la modification des paramètres principaux de la machine et le remplacement des dispositifs électriques et électroniques.

**Durée:** 3 jours

- des bouton-poussoirs
- Description et position des contrôles dans la machine
- Nettoyage et lubrification
- Opérer sur la machine; menu interface
- Remise en phase et récupération de phase
- Changement de format; réglage
- Motomet System
- Paramétrisation des axes EL31 et des autres groupes fonctionnels
- Paramétrisation: création d'une nouvelle couche
- Programmation inverse (transports palettes et tables rotatives)
- Sauvegarde et rétablissement des paramètres
- Recherche des anomalies et solution
- Lecture des manuels électriques - mécaniques





**“Rien d'important n'a jamais été achevé  
sans enthousiasme ”**

**(Ralph Waldo Emerson)**

**Merci pour  
votre attention**