

www.smigroup.it



**AUGMENTED
REALITY
2020**



CONTÁCTANOS:

SMI S.p.A.

Via Carlo Ceresa, 10
I-24015 San Giovanni Bianco (BG)
Tel.: +39 0345 40.111
Fax: +39 0345 40.209
E-mail: info@smigroup.it



AUGMENTED REALITY 2020

INTELIGENTE

El **Help Desk SMI** se renueva y resulta aún más orientado al cliente, gracias a la introducción de un nuevo servicio posventa capaz de hacer la asistencia al cliente más fácil, rápida e inteligente: las gafas de realidad aumentada.

Lo que el operador ve se muestra en tiempo real en la pantalla del ordenador del técnico del **Help Desk SMI**; por lo tanto, la resolución de problemas mejora considerablemente.



FÁCIL DE USAR

Este **instrumento inteligente** no sólo es eficaz, sino también fácil de utilizar. Su funcionamiento consiste en pocos y simples pasos:

- ▶ En caso de problemas en la máquina, el operador lleva las gafas de realidad aumentada y encuadra el **código QR de licencia**
- ▶ El operador de la máquina se pone en contacto con el **Help Desk SMI**
- ▶ Lo que el operador ve se replica en la pantalla del ordenador del **técnico de la asistencia SMI**
- ▶ La asistencia audiovisual permite al **técnico SMI** guiar al operador y ayudarlo a solucionar el problema rápidamente



Mira el
VIDEO

ORIENTADA AL CLIENTE

Las **gafas de realidad aumentada** ofrecen innumerables ventajas a los clientes **SMI**:

- ▶ Dado que el **Help Desk SMI** proporciona un soporte audiovisual, no es necesario que el operador envíe correos con anexos pesados para recibir asistencia
- ▶ El hecho de que los técnicos **SMI** puedan acceder en tiempo real a imágenes y vídeo que el operador ve, permite implementar un procedimiento guiado para solucionar problemas más fácilmente y con mayor rapidez
- ▶ El **Help Desk SMI** puede enviar documentos específicos a las gafas del operador, facilitando la comunicación entre **SMI** y el cliente
- ▶ Este sistema permite superar la distancia física y **reducir los costes** de las intervenciones in situ
- ▶ El tiempo muerto de la máquina disminuye, con claras ventajas en términos de **tiempo ahorrado** y **nivel de productividad** para los clientes.

FÁCIL DE OBTENER

Los clientes **SMI** pueden beneficiarse de este nuevo instrumento de asistencia, firmando un contrato de un año que incluye las gafas y una licencia de software; en particular, para utilizar este servicio, el siguiente equipamiento es necesario para utilizar este servicio:

- ▶ Gafas de realidad aumentada con una licencia de un año
- ▶ Conexión a Internet Wi-Fi IEEE 802.11a/b/g/n/ac
- ▶ Velocidad de conexión recomendada para el video streaming
- ▶ Código QR de licencia para acceder al servicio