

[www.smigroup.it](http://www.smigroup.it)



**AUGMENTED  
REALITY  
2020**



**CONTACTEZ-NOUS:**

**SMI S.p.A.**

Via Carlo Ceresa, 10

I-24015 San Giovanni Bianco (BG)

Tel.: +39 0345 40.111

Fax: +39 0345 40.209

E-mail: [info@smigroup.it](mailto:info@smigroup.it)



# AUGMENTED REALITY 2020

## INTELLIGENTE

L'**Help Desk SMI** n'a de cesse d'innover et devient encore plus orienté vers le client, grâce à l'introduction d'un nouveau service capable de rendre le support après-vente plus facile, rapide et intelligent: les lunettes à réalité augmentée.

Ce que l'opérateur voit est retransmis sur l'écran de l'ordinateur du technicien de l'**Help Desk SMI**; par conséquent, l'activité de dépannage est considérablement facilitée.



## FACILE À UTILISER

Cet **instrument intelligent** n'est pas seulement efficace, mais aussi facile à utiliser. Son fonctionnement consiste en quelques étapes simples:

- ▶ En cas de problèmes rencontrés sur la machine, l'opérateur enfle les lunettes à réalité augmentée et encadre la **licence code QR**
- ▶ L'opérateur de la machine est mis en contact avec l'**Help Desk SMI**
- ▶ Ce que l'opérateur voit est répliqué sur l'écran de l'ordinateur du technicien de l'assistance **SMI**
- ▶ L'assistance audiovisuelle permet au **technicien SMI** d'aider l'opérateur à résoudre le problème rapidement



Regardez le  
VIDEO

## ORIENTÉE VERS LE CLIENT

Les **lunettes à réalité augmentée** offrent de nombreux avantages aux clients **SMI**:

- ▶ Puisque l'**Help Desk SMI** fournit un support audiovisuel, il n'est pas nécessaire que l'opérateur envoie des mails avec des pièces jointes lourdes pour recevoir assistance
- ▶ Le fait que les **techniciens SMI** peuvent accéder en temps réel aux images et aux vidéos que l'opérateur voit permet de mettre en place une procédure guidée de dépannage pour résoudre les problèmes plus facilement et rapidement
- ▶ L'**Help Desk SMI** peut envoyer des documents spécifiques aux lunettes de l'opérateur, en facilitant la communication entre **SMI** et le client
- ▶ Ce système permet de faire abstraction de la distance physique et de **réduire les coûts** des interventions sur place
- ▶ Le temps d'arrêt machine est réduit, avec des avantages évidents pour les clients en **termes de temps gagné et niveau de productivité**.

## FACILE À OBTENIR

Les clients **SMI** peuvent bénéficier de ce nouvel instrument d'assistance, en signant un contrat annuel qui comprend les lunettes et une licence logicielle; en particulier, l'équipement suivant est nécessaire pour utiliser ce service:

- ▶ Lunettes à réalité augmentée avec une licence avec une durée de validité d'un an
- ▶ Connexion à Internet Wi-Fi IEEE 802.11a/b/g/n/ac
- ▶ Vitesse de connexion recommandée pour le vidéo streaming
- ▶ Licence code QR pour accéder au service